

2018(H30)年度 一般来館者アンケート

アンケート回収数（一般）

817 最終集計日

2019/3/31

年齢は？

回答項目	回答数	%
10代未満	4	0%
10代	269	33%
20代	85	10%
30代	49	6%
40代	99	12%
50代	84	10%
60代	99	12%
70代	74	9%
80代～	41	5%
無記入	13	2%
合計	817	100%

お住まいは？

回答項目	回答数	%
大阪府内	577	71%
大阪府外	192	24%
その他・不明	7	1%
無記入	41	5%
合計	817	100%

1. ピースおおさかに来館されたのは？

回答項目	回答数	%
①今日かほじめて	526	64%
②2回目	113	14%
③3回目以上	151	18%
無記入	27	3%
合計	817	100%

2. どこでピースおおさかをお知りになりましたか？（複数回答）

回答項目	回答数	%
①ちらし・ポスター	99	10%
②新聞	41	4%
③府広報	33	3%
④市広報	29	3%
⑤ピースおおさかHP	102	10%
⑥ピースおおさか以外のHP	15	1%
⑦周遊バスポート	30	3%
⑧メールマガジン	8	1%
⑨ガイドブック（マップ）	25	2%
⑩家族・友人・知人から	170	16%
⑪学校	300	29%
⑫その他	144	14%
無記入	40	4%
合計	1036	100%

3. 来館の「目的」は？（複数回答）

回答項目	回答数	%
①展示リニューアルしたから	86	6%
②観光のため	79	6%
③平和祈念事業に参加するため	61	5%
④特別展を見るため	112	8%
⑤大阪空襲の死没者を追悼するため	108	8%
⑥平和について関心があるから	305	23%
⑦調査・研究のため	101	8%
⑧学校教材の収集のため	96	7%
⑨学校行事（下見）のため	126	10%
⑩たまたま通りかかった	52	4%
⑪その他	148	11%
無記入	46	3%
合計	1320	100%

4. ピースおおさかはどうでしたか？

回答項目	回答数	%
a.とてもよかった	434	53%
b.よかった	225	28%
c.よくなかった	46	6%
d.とてもよくなかった	28	3%
無記入	84	10%
合計	817	100%

5. どのエリアがよかったですか？（複数回答）

回答項目	回答数	%
①Aゾーン（2階）	218	12%
②Bゾーン（2階）	196	10%
③Cゾーン（2階）	196	10%
④スロープ展示	192	10%
⑤Dゾーン（1階）	260	14%
⑥Eゾーン（3階）	116	6%
⑦Fゾーン（3階）	105	6%
⑧特別展示	140	7%
⑨刻の庭	123	7%
⑩1945年の母子像	76	4%
⑪その他	31	2%
無記入・なし	229	12%
合計	1882	100%

6. 改善すべき（悪い）ところがあればお答えください（複数回答）

回答項目	回答数	%
①施設案内やイベント等の情報が入手しにくい	72	8%
②展示の内容が悪い	55	6%
③イベント（事業）の内容が悪い	12	1%
④開館時間が短い、開館時間が遅い、閉館時間が早い	20	2%
⑤館内の順路がわかりにくい	81	9%
⑥駅や大阪城公園内からの案内表示がわかりにくい（少ない）	79	8%
⑦施設内の管理や清掃が行き届いていない	9	1%
⑧ミュージアムショップの品揃えが悪い	20	2%
⑨スタッフの対応が悪い	21	2%
⑩その他	66	7%
無記入・なし	515	54%
合計	950	100%

7. 今後、「ピースおおさか」に期待することをお聞かせください（複数回答）

回答項目	回答数	%
①展示内容の充実	247	17%
②展示の説明・案内の充実	133	9%
③平和に関する情報発信力の強化	196	13%
④子ども向けイベント（事業）・エリアの充実	171	12%
⑤コンサートなど企画事業や催しの充実	68	5%
⑥館内施設の説明・案内の充実	71	5%
⑦貸出資料の充実	41	3%
⑧教員・指導者向けセミナーの充実	72	5%
⑨学習プログラム・教材の充実	72	5%
⑩資料（図書、ビデオ、DVD）の充実	91	6%
⑪その他	36	2%
無記入・なし	268	18%
合計	1466	100%

2018(H30)年度 小中高生アンケート
アンケート回収数 (小中高生) 1474 最終集計日 2019/3/31

【質問1】 あなたの学年は？

学年	回答数	%	
小学校	1年	37	3%
	2年	31	2%
	3年	51	3%
	4年	29	2%
	5年	92	6%
	6年	811	55%
	学年不明	15	1%
中学校	1年	95	6%
	2年	198	13%
	3年	41	3%
	学年不明	10	1%
高等学校	1年	13	1%
	2年	20	1%
	3年	19	1%
	学年不明	6	0%
その他	1	0%	
無記入	5	0%	
合計	1474	100%	

【質問2】 「平和は大切だ」と感じたことがありますか？

回答項目	回答数	%
ア とてもそう感じたことがある	1006	68%
イ 少し感じたことがある	318	22%
ウ 感じたことはない	31	2%
エ 平和は大切だとは思わない	17	1%
オ わからない	98	7%
無記入	4	0%
合計	1474	100%

【質問3】 ピースおおさかの展示をどのように感じましたか？

回答項目	回答数	%
ア 非常に良かった	984	67%
イ 良かった	379	26%
ウ あまり良くなかった	41	3%
エ 良くなかった	60	4%
無記入	10	1%
合計	1474	100%

2018(H30)年度 教職員アンケート

アンケート回収数(教職員) 480 最終集計日 2019/3/31

学校の所在地は？

住所	回答数	%
府内	114	24%
市内	313	65%
府外	52	11%
無記入	1	0%
合計	480	100%

引率した児童(生徒)の学年は？

学年	回答数	%	
小学校	小1	0	0%
	小2	0	0%
	小3	6	1%
	小4	2	0%
	小5	23	5%
	小6	344	72%
	学年合同	5	1%
	学年不明	32	7%
中学校	中1	13	3%
	中2	33	7%
	中3	2	0%
	学年合同	3	1%
	学年不明	10	2%
高等学校	高1	2	0%
	高2	0	0%
	高3	0	0%
	学年合同	0	0%
	学年不明	4	1%
特別支援学校	0	0%	
その他	1	0%	
無記入	0	0%	
合計	480	100%	

本日、ピースおおさか以外に行く予定の(又は行って来た)施設はありますか？(2つまで)

施設名	回答数	%
NHK・BKプラザ	6	1%
USJ	0	0%
阿倍野防災センター	0	0%
梅田芸術劇場	0	0%
大阪科学技術館	1	0%
大阪企業家ミュージアム	0	0%
大阪城(その他周辺)	92	18%
大阪市立科学館	2	0%
大阪市立自然史博物館	3	1%
大阪市立美術館	2	0%
大阪天満宮	0	0%
大阪府庁	1	0%
大阪歴史博物館	210	41%
オリックス劇場	16	3%
海遊館	1	0%
関西空港	0	0%
学習館	0	0%
キッズプラザ大阪	0	0%
旧真田山陸軍墓地	1	0%
空中庭園展望台	0	0%
国立国際美術館	1	0%
国立民族学博物館	0	0%
四天王寺	0	0%
戦跡	4	1%
造幣局・博物館	3	1%
通天閣	1	0%
津波・高潮ステーション	6	1%
天王寺動物園	3	1%
浪速スケートリンク	0	0%
ニフレル	0	0%
繁昌亭	0	0%
人と防災みらいセンター	1	0%
毎日新聞社	0	0%
桃ヶ池公園市民活動センター	2	0%
森之宮神社	0	0%
弥生文化博物館	3	1%
読売新聞大阪本社	1	0%
読売テレビ	0	0%
リパティ大阪	0	0%
その他(府外等)	6	1%
無記入・なし	145	28%
合計	511	100%

来館の理由は？（複数回答）

回答項目	回答数	%
a. 平和学習	389	60%
b. 社会見学	255	39%
c. 修学旅行	1	0%
d. その他	5	1%
無記入	2	0%
合計	652	100%

来館の交通手段は？（複数回答）

回答項目	回答数	%
a. 電車	408	74%
b. バス	55	10%
c. 徒歩	81	15%
d. その他	4	1%
無記入	1	0%
合計	549	100%

来館への最寄駅は？

回答項目	回答数	%
a. 森ノ宮	373	85%
b. 谷町四丁目	52	12%
c. 天満橋	2	0%
d. 大阪城公園	7	2%
e. その他	2	0%
無記入	1	0%
合計	437	100%

Q1. 子ども（小・中学校）に「平和の大切さ」が伝わっていると思いますか？

回答項目	回答数	%
a. そう思う	294	61%
b. どちらかと言えばそう思う	170	35%
c. どちらかと言えばそう思わない	13	3%
d. まったくそう思わない	0	0%
無記入	3	1%
合計	480	100%

Q2. 子どもに、今以上に「平和の大切さ」を伝えるには、どうしたら良いと思いますか？（3つまで）

回答項目	回答数	%
a. 手で触れたり、体感（実感）ができるよう工夫する	289	24%
b. 子どもが理解しやすい説明（解説）文にする	195	16%
c. 案内表示、キャラクターなど子どもが興味を持てるよう工夫する	27	2%
d. 疑似体験（戦時中の食事など）ができるよう工夫する	228	19%
e. 子ども向けのイベント（コンサート、アニメ映画会など）	47	4%
f. 世界で起きている紛争や環境破壊と自分との関係について考えることができる展示	153	13%
g. 戦争体験者（又はそれを語り継ぐ人）の生の声	243	20%
h. その他	16	1%
i. 特になし、わからない	2	0%
無記入	6	0%
合計	1206	100%

2018(H30)年度 外国人アンケート

アンケート回収数 1469 最終集計日 2019/3/31

出身	回答数	割合
アジア	319	22%
中国	17	1%
韓国	191	13%
北米	341	23%
中米	0	0%
南米	33	2%
ヨーロッパ	315	21%
オセアニア	187	13%
中東	14	1%
アフリカ	2	0%
不明	3	0%
無記入	47	3%
合計	1469	100%

年齢	回答数	割合
10代未満	4	0%
中国	0	0%
韓国	0	0%
10代	87	6%
中国	1	0%
韓国	16	1%
20代	593	40%
中国	11	1%
韓国	93	6%
30代	229	16%
中国	1	0%
韓国	38	3%
40代	82	6%
中国	2	0%
韓国	19	1%
50代	92	6%
中国	2	0%
韓国	10	1%
60代	76	5%
中国	0	0%
韓国	2	0%
70代	15	1%
中国	0	0%
韓国	1	0%
80以上	0	0%
中国	0	0%
韓国	0	0%
無記入	83	6%
中国	0	0%
韓国	12	1%
合計	1469	100%

1. ピースおおさかをどのように知りましたか？ (複数回答)	回答数	割合
1. たまたま通りかかった	206	13%
中国	1	0%
韓国	22	1%
2. 学校の学習・ツアー	12	1%
中国	1	0%
韓国	16	1%
3. 大阪周遊パスポート	187	12%
中国	1	0%
韓国	87	5%
4. 友人・家族・知人	171	11%
中国	4	0%
韓国	18	1%
5. ガイドブック・マップ	234	14%
中国	8	0%
韓国	41	3%
6. インターネット	519	32%
中国	6	0%
韓国	18	1%
7. 旅行センター・旅行会社	27	2%
中国	0	0%
韓国	5	0%
8. その他	28	2%
中国	1	0%
韓国	2	0%
無記入	2	0%
中国	0	0%
韓国	0	0%
合計	1617	100%

2. ピースおおさかは何回目ですか？	回答数	割合
1. はじめて	1212	83%
中国	15	1%
韓国	179	12%
2. 2回目	28	2%
中国	2	0%
韓国	7	0%
3. 3回目以上	11	1%
中国	0	0%
韓国	2	0%
無記入	10	1%
中国	0	0%
韓国	3	0%
合計	1469	100%

3. 最も印象的だった部屋は？（複数回答）	回答数	割合
1.展示A		258 11%
	中国	3 0%
	韓国	39 2%
2.展示B		217 9%
	中国	3 0%
	韓国	42 2%
3.展示C		294 12%
	中国	3 0%
	韓国	26 1%
4.展示D		666 28%
	中国	11 0%
	韓国	61 3%
5.展示E		169 7%
	中国	3 0%
	韓国	12 1%
6.展示F		165 7%
	中国	4 0%
	韓国	11 0%
7.特別展示		269 11%
	中国	2 0%
	韓国	25 1%
無記入		72 3%
	中国	1 0%
	韓国	12 1%
合計	2368	100%

4. ピースおおさかの評価は？	回答数	割合
1.とても良い		735 50%
	中国	11 1%
	韓国	53 4%
2.良い		472 32%
	中国	5 0%
	韓国	112 8%
3.よくない		26 2%
	中国	0 0%
	韓国	14 1%
4.非常によくない		11 1%
	中国	0 0%
	韓国	7 0%
無記入		17 1%
	中国	1 0%
	韓国	5 0%
合計	1469	100%