

# 2019(令和元)年度 一般来館者アンケート

アンケート回収数(一般) 759 最終集計日 2020/3/31

## 年齢は？

回答項目	回答数	%
10代未満	1	0%
10代	278	37%
20代	65	9%
30代	57	8%
40代	81	11%
50代	64	8%
60代	79	10%
70代	82	11%
80代～	42	6%
無記入	10	1%
合計	759	100%

## お住まいは？

回答項目	回答数	%
大阪府内	518	68%
大阪府外	195	26%
その他・不明	9	1%
無記入	37	5%
合計	759	100%

## 1. ピースおおさかに来館されたのは？

回答項目	回答数	%
①今日がはじめて	500	66%
②2回目	101	13%
③3回目以上	133	18%
無記入	25	3%
合計	759	100%

## 2. どこでピースおおさかをお知りになりましたか？(複数回答)

回答項目	回答数	%
①ちらし・ポスター	110	12%
②新聞	28	3%
③府広報	21	2%
④市広報	40	4%
⑤ピースおおさかHP	97	10%
⑥ピースおおさか以外のHP	20	2%
⑦周遊パスポート	25	3%
⑧メールマガジン	8	1%
⑨ガイドブック(マップ)	22	2%
⑩家族・友人・知人から	137	15%
⑪学校	256	27%
⑫その他	126	13%
無記入	49	5%
合計	939	100%

## 3. 来館の「目的」は？(複数回答)

回答項目	回答数	%
①展示リニューアルしたから	68	6%
②観光のため	70	6%
③平和祈念事業に参加するため	51	4%
④特別展を見るため	161	13%
⑤大阪空襲の死没者を追悼するため	86	7%
⑥平和について関心があるから	234	19%
⑦調査・研究のため	81	7%
⑧学校教材の収集のため	103	9%
⑨学校行事(下見)のため	136	11%
⑩たまたま通りかかった	62	5%
⑪その他	103	9%
無記入	46	4%
合計	1201	100%

## 4. ピースおおさかはどうでしたか？

回答項目	回答数	%
a.とてもよかった	416	55%
b.よかった	215	28%
c.よくなかった	35	5%
d.とてもよくなかった	25	3%
無記入	68	9%
合計	759	100%

## 5. どのエリアがよかったですか？(複数回答)

回答項目	回答数	%
①Aゾーン(2階)	165	10%
②Bゾーン(2階)	145	8%
③Cゾーン(2階)	343	20%
④スロープ展示	166	10%
⑤Dゾーン(1階)	183	11%
⑥Eゾーン(3階)	76	4%
⑦Fゾーン(3階)	70	4%
⑧特別展示	187	11%
⑨刻の庭	85	5%
⑩1945年の母子像	55	3%
⑪その他	29	2%
無記入・なし	220	13%
合計	1724	100%

## 6. 改善すべき(悪い)ところがあればお答えください(複数回答)

回答項目	回答数	%
①施設案内やイベント等の情報が入手しにくい	74	9%
②展示の内容が悪い	32	4%
③イベント(事業)の内容が悪い	6	1%
④開館時間が短い、開館時間が遅い、閉館時間が早い	12	1%
⑤館内の順路がわかりにくい	54	6%
⑥駅や大阪城公園内からの案内表示がわかりにくい(少ない)	69	8%
⑦施設内の管理や清掃が行き届いていない	7	1%
⑧ミュージアムショップの品揃えが悪い	17	2%
⑨スタッフの対応が悪い	11	1%
⑩その他	62	7%
無記入・なし	506	60%
合計	850	100%

## 7. 今後、「ピースおおさか」に期待することをお聞かせください(複数回答)

回答項目	回答数	%
①展示内容の充実	231	17%
②展示の説明・案内の充実	117	9%
③平和に関する情報発信力の強化	179	13%
④子ども向けイベント(事業)・エリアの充実	124	9%
⑤コンサートなど企画事業や催しの充実	76	6%
⑥館内施設の説明・案内の充実	51	4%
⑦貸出資料の充実	52	4%
⑧教員・指導者向けセミナーの充実	62	5%
⑨学習プログラム・教材の充実	63	5%
⑩資料(図書、ビデオ、DVD)の充実	102	7%
⑪その他	40	3%
無記入・なし	274	20%
合計	1371	100%

# 2019(令和元)年度 小中高生アンケート

アンケート回収数 (小中高生) 1610 最終集計日 2020/3/31

## 【質問 1】 あなたの学年は？

学年	回答数	%
小学校	1年	39 2%
	2年	46 3%
	3年	54 3%
	4年	63 4%
	5年	112 7%
	6年	880 55%
	学年不明	17 1%
中学校	1年	52 3%
	2年	206 13%
	3年	47 3%
	学年不明	4 0%
高等学校	1年	44 3%
	2年	13 1%
	3年	16 1%
	学年不明	1 0%
その他	7 0%	
無記入	9 1%	
合計	1610 100%	

## 【質問 2】 「平和は大切だ」と感じたことがありますか

回答項目	回答数	%
ア とてもそう感じたことがある	1168	73%
イ 少し感じたことがある	312	19%
ウ 感じたことはない	29	2%
エ 平和は大切だとは思わない	18	1%
オ わからない	76	5%
無記入	7	0%
合計	1610	100%

## 【質問 3】 ピースおおさかの展示をどのように感じましたか？

回答項目	回答数	%
ア 非常に良かった	1124	70%
イ 良かった	375	23%
ウ あまり良くなかった	29	2%
エ 良くなかった	70	4%
無記入	12	1%
合計	1610	100%

# 2019(令和元)年度 外国人アンケート

アンケート回収数 1358 最終集計日 2020/3/31

出身	回答数	割合
アジア	267	20%
中国	17	1%
韓国	42	3%
北米	388	29%
中米	3	0%
南米	17	1%
ヨーロッパ	399	29%
オセアニア	176	13%
中東	12	1%
アフリカ	7	1%
不明	4	0%
無記入	26	2%
合計	1358	100%

年齢	回答数	割合
10代未満	3	0%
中国	0	0%
韓国	0	0%
10代	93	7%
中国	1	0%
韓国	4	0%
20代	499	37%
中国	9	1%
韓国	21	2%
30代	292	22%
中国	3	0%
韓国	5	0%
40代	135	10%
中国	2	0%
韓国	4	0%
50代	116	9%
中国	0	0%
韓国	4	0%
60代	76	6%
中国	1	0%
韓国	0	0%
70代	27	2%
中国	0	0%
韓国	0	0%
80以上	2	0%
中国	0	0%
韓国	0	0%
無記入	56	4%
中国	1	0%
韓国	4	0%
合計	1358	100%

1. ピースおおさかをどのように知りましたか？（複数回答）	回答数	割合
1. たまたま通りかかった	243	16%
中国	4	0%
韓国	5	0%
2. 学校の学習・ツアー	13	1%
中国	1	0%
韓国	3	0%
3. 大阪周遊パスポート	160	11%
中国	2	0%
韓国	17	1%
4. 友人・家族・知人	173	12%
中国	3	0%
韓国	0	0%
5. ガイドブック・マップ	179	12%
中国	3	0%
韓国	9	1%
6. インターネット	574	39%
中国	3	0%
韓国	8	1%
7. 旅行センター・旅行会社	28	2%
中国	1	0%
韓国	0	0%
8. その他	38	3%
中国	0	0%
韓国	0	0%
無記入	5	0%
中国	0	0%
韓国	1	0%
合計	1473	100%

2. ピースおおさかは何回目ですか？	回答数	割合
1. はじめて	1250	92%
中国	16	1%
韓国	40	3%
2. 2回目	35	3%
中国	0	0%
韓国	1	0%
3. 3回目以上	7	1%
中国	1	0%
韓国	1	0%
無記入	7	1%
中国	0	0%
韓国	0	0%
合計	1358	100%

3. 最も印象的だった部屋は？（複数回答）	回答数	割合
1. 展示A	260	11%
	中国 5	0%
	韓国 10	0%
2. 展示B	262	11%
	中国 5	0%
	韓国 7	0%
3. 展示C	323	14%
	中国 3	0%
	韓国 13	1%
4. 展示D	703	31%
	中国 8	0%
	韓国 12	1%
5. 展示E	156	7%
	中国 0	0%
	韓国 1	0%
6. 展示F	186	8%
	中国 1	0%
	韓国 4	0%
7. 特別展示	241	10%
	中国 0	0%
	韓国 4	0%
無記入	95	4%
	中国 1	0%
	韓国 3	0%
合計	2303	100%

4. ピースおおさかの評価は？	回答数	割合
1. とても良い	817	60%
	中国 9	1%
	韓国 17	1%
2. 良い	452	33%
	中国 6	0%
	韓国 23	2%
3. よくない	11	1%
	中国 1	0%
	韓国 1	0%
4. 非常によくない	5	0%
	中国 1	0%
	韓国 1	0%
無記入	14	1%
	中国 0	0%
	韓国 0	0%
合計	1358	100%